



PEMERINTAH KABUPATEN MERANGIN
RSUD KOLONEL ABUNDJANI BANGKO
 TERAKREDITASI PASIFEDINA

Jl. Kadiklat No. 22 Kel. Pongok Tengah Bangko Taj. 371121101, 21102



KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD KOLONEL ABUNDJANI BANGKO

NOMOR : 91/PSUD/2022

TENTANG

**PEMBERIAN KOMPENSASI BAGI PENERIMA LAYANAN YANG MENERUSKAN PELAYANAN
 TIME SENSUI DENGAN STANDAR PELAYANAN
 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOLONEL ABUNDJANI BANGKO
 KABUPATEN MERANGIN**

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOLONEL ABUNDJANI BANGKO.

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat maka perlu untuk melaksanakan pemberian kompensasi terhadap penerima layanan RSUD Kol. Abundjani Bangko;

b. bahwa untuk pelaksanaan pemberian kompensasi bag. penerima layanan perlu ditetapkan kompensasi di RSUD Kol. Abundjani Bangko ;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kolonel Abundjani Bangko tentang Pembelian kompensasi kepada penerima pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kolonel Abundjani Bangko.

Menyingat : 1. Undang-undang Nomor 47 Tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 nomor 100);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 110, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3500);

3. Peraturan Pemerintah No 98 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 214, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 5507);

4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;

5. Peraturan Bupati Merangin Nomor 28 Tahun 2008 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Daerah (RSDA Daerah Kabupaten Merangin Tahun 2008 Nomor 28);

4. Peraturan Bupati Mangrove Nomor 52 Tahun 2021 Tentang Pembentukan Satuan Organisasi, Kedudukan, Tugas Fungsi dan Tata Kerja UPD Rumah Sakit Umum Daerah Kolonel Abudjari Bangko (Berita Daerah Kotagapten Mangrove Tahun 2021 Nomor 52).

MEMUTUSKAN

- MEMANGGAPI** : KEMUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOLONEL ABUDJARI BANGKO TENTANG PERUBAHAN KOMPENSASI BAGI PENERIMA LAYANAN YANG MENYERDIA PELAYANAN YANG TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOLONEL ABUDJARI BANGKO
- KESATU** : Menetapkan pemberian kompensasi bagi penerima layanan yang menerima layanan tidak sesuai dengan standar pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kolonel Abudjari Bangko.
- KEDUA** : Kompensasi sebagaimana dimaksud dalam Diktum kesatu diberikan jika dalam perawatan layanan kepada penerima layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kolonel Abudjari Bangko tidak sesuai dengan standar yang berlaku.
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan ditinjau dan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bangko
Pada tanggal : 24 Januari 2022

KWID Kolonel Abudjari Bangko
Direktur



dr. H. Irfan Kurniawan
NIP. 1378091820009041001

LAMPIRAN : KEPUTUSAN DIREKTUR KURAH HAKI UMUM BAKERAM SOLOKEL
ABSTRAK BAKRO

TAYDOR 24 JANUARY 2022

TENTANG : PERUBAHAN KONFIGURASI RUANG
 PENERIMA LAYANAN YANG BERHUBUNG
 PELAYANAN TERAKREDITASI DENGAN
 STANDAR PELAYANAN BIDANG SAHIT
 URMH DINAS KESKONTEL AGUNGDAH
 BANGKAY

KEPTON PEMERINTAH KOMPENSASI DARI PERHIMPATAN LAYANAN VASO KESERHATA
LAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HIL/ONEL ABUTILIAN KARDIK

A. Dampak dari Jenis Pelanggaran yang Tidak Memenuhi Syarat

1. Identifikasi: bentuk layanan yang tidak memenuhi standar pelayanan yang ditetapkan terdapat
- a. Waktu pelayanan lebih lama daripada standar waktu pelayanan
- b. Biaya layanan lebih besar dari standar layanan
- c. Cara pelayanan yang tidak sesuai dengan standar operasional dan prosedur
2. Identifikasi: bentuk layanan yang tidak memenuhi standar yang ditetapkan terdapat

z. T. als pelagische Lebewesen, andere sind benthisch oder pelagisch

b. Elarre jarraian labik bezar den itardier jarraian

c. Care tehnici sunt folosite pentru a realiza studiile longitudinale, dar procesul

2. **Intensifikasi:** Wada Lelekat vana Tima ngamukti marahi wana teyasa Terek

			atau	fasilitas tersebut	
Sedang	Validasi pelayanan sesuai standar yang berlaku	Apabila pelayanan gratis tetapi harus dikenakan biaya	Petugas berprilaku tidak sopan dalam memberi pelayanan	Terdapat fasilitas yang tidak sesuai persyaratan (misalnya kursi prioritas pada saat kelompok rutin mengkonsumsi pelayanan, tetapi digunakan oleh umum)	Kualitas pelayanan / standar yang menjadi acuan pelayanan dalam produk pelayanan administrasi
Berat	Validasi pelayanan sesuai standar yang berlaku	Apabila pelayanan gratis tetapi harus dikenakan biaya	Petugas terdapat tidak sesuai prosedur yang berlaku sehingga lambat / berbelit-belit bagi pemohon layanan	Terdapat fasilitas yang rusak / tidak dapat berfungsi sebagaimana mestinya yang mengakibatkan pemohon layanan mengalami keterlambatan dalam proses	Produk pelayanan yang diberikan secara baik dan etas tidak dapat berfungsi dan atau mengalami keterlambatan / dampak (misalnya pelayanan)

B. Daftar Komplain atas Pelayanan Yang Tidak Memenuhi Standar

Kategori	Jenis validasi	Karya	Prosedur	Fasilitas	Produk
Ringan	Pemrosesan awal secara baik dan benar	Petugas segera menyampaikan informasi mengenai biaya / tarif layanan secara tertulis	Memberikan prioritas pelayanan apabila menunggu pelayanan sesuai persyaratan administrasi tanpa kendala	Segera melakukan pemrosesan dan memperbaiki jika pada saat kegiatan tersebut	Segera memperbaiki proses pelayanan pada hari yang sama dengan waktu

			KERTAS umum)		
Sedang	Mengangkut an atau mengangkut produk layanan ke alamat tempat tujuan masyarakat	Parmohonan masal secara lisan atau panglima/ yang mendaki	Parmohonan masal secara lisan atau panglima/ yang mendaki kepada adanya pelaku patugas yang tidak tersebut	Patugas rapat mendatangi di tempat reklamasi untuk mengukur kegiatan khusus masal kapasitas tersebut	Dagang mendatangi produk pelanggan pada hari yang sama dan diketahui terjadi kekeliruan
Sangat	Mengangkut an atau mengangkut produk layanan ke alamat tempat tujuan masyarakat	Parmohonan masal secara masal tertulis dari pimpinan	Panglima mendatangi proses pengangkutan barang/ peralatan arsenal/ dalam kode arif diketahui kepada kegiatan dan transparansi tersebut hasilnya diketahui kepada kegiatan yang menjadi kegiatan	Panglima mendatangi proses pengangkutan barang/ peralatan arsenal/ dalam kode arif diketahui kepada kegiatan dan transparansi tersebut hasilnya diketahui kepada kegiatan	Parmohonan masal secara masal tertulis dari panglima